

Développement d'une équipe Visitatio - Voisins & Soins à Lille

Assoc. Visitatio – Voisins & soins

CALENDRIER DE REALISATION

Mars - juillet 2024 : début de recherche de partenaires, recrutement des bénévoles et des soignants, recherche de locaux

Septembre - novembre 2024 : formation des bénévoles.

Novembre - décembre 2024 : premières visites de pré-inclusion

Janvier 2025 : premier groupe de parole pour les membres de l'équipe, lancement

BENEFICIAIRES DU PROJET

Personnes en fin de vie ou atteintes d'une maladie grave dégénérative. L'âge moyen des personnes accompagnées par Visitatio-Voisins & Soins est de 84 ans ; la plus âgée avait 102 ans, et la plus jeune 17. Durant la première année de fonctionnement - nombre moyen de personnes accompagnées de l'ordre de 10 par an. Les années suivantes, en moyenne, 20 personnes par an.

LE PROJET EN BREF

CONTEXTE ET OBJECTIFS

2017 l'IGAS alertait sur la possibilité des Français d'accéder aux soins : "le risque d'une absence ou d'une insuffisance de soins palliatifs existe pour 75% des personnes en nécessitant (...) ce risque est plus important à domicile". Alors qu'aujourd'hui la prise en charge de cas complexes et critiques ne peut être faite qu'en Unité de Soins Palliatifs, 21 des 101 départements Français n'en disposent toujours pas. Le développement des soins palliatifs à domicile est primordial pour permettre une couverture complète du besoin.

La création d'antennes Visitatio - Voisins & Soins est toujours le fait d'une initiative locale. Marie-Laure Valentin a souhaité lancer l'activité sur le Nord. Elle est médecin généraliste spécialisée en soins palliatifs et travaille par ailleurs dans un service d'Hospitalisation à Domicile dans la région lilloise. Elle a rejoint l'association avec le projet d'ouvrir une antenne dans le bassin lillois. Elle mène depuis le printemps 2023 de manière bénévole un travail de terrain avec les structures locales de soins palliatifs et d'accompagnement pour nourrir de futurs partenariats. À partir de mars 2024, elle deviendra porteuse de projet salariée de l'antenne et pourra se dédier, un jour par semaine, à l'implantation de la future antenne.

METHODOLOGIE

Chaque antenne identifie les potentielles structures partenaires qui peuvent nous orienter vers de nouveaux bénéficiaires.

Les personnes ainsi identifiées font l'objet d'une première visite de "pré-inclusion" par un soignant de l'équipe afin de valider les critères médicaux de l'accompagnement (s'assurer que la personne est effectivement en fin de vie). Puis l'accompagnement se met en place jusqu'à leur décès.

- Médecins et infirmiers s'assurent de la bonne prise en charge médicale.
- Les psychologues sont également disponibles pour assurer une écoute aussi bien à la personne accompagnée qu'à ses proches pendant cette période de tension psychologique.
- Les bénévoles enfin, assurent une présence gratuite et amicale auprès de la personne accompagnée et de ses proches et favorisent la création de solidarité locales avec le voisinage et le quartier. Les bénévoles accompagnent les personnes jusqu'à leur décès et ajustent la durée et la fréquence de leurs visites en fonction de l'aggravation de l'état médical de la personne accompagnée. Après le décès, ils restent présents pour accompagner les proches dans la préparation des obsèques et dans les premières étapes du deuil.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Visitation - Voisins & Soins porte une approche adaptée au domicile, complémentaire des soins palliatifs historiques : Il s'agit d'organiser la mobilisation à l'échelle du quartier ou du village de soignants dédiés à temps très partiel, oeuvrant en équipes intégrées avec des bénévoles nombreux, formés, qui se rendent disponibles pour accompagner et entourer les patients et les aidants, dans leur quartier.

Le modèle est conçu pour assurer un haut degré de répliquabilité : autonomie locale des équipes, embauche de soignants à temps très partiel, digitalisation des processus, outils eLearning adaptés pour la formation de nombreuses antennes en local, etc.

APPORT ET RESULTATS ATTENDUS

Le développement des soins palliatifs en France, en complément des structures existantes qui ne couvrent qu'un quart du besoin, passe par le domicile.

Celui-ci présente 2 difficultés principales :

- L'isolement médical des patients : plus de 10% des Français n'ont pas de médecin traitant, les visites à domicile sont en voie de disparition. Par ailleurs, les médecins sont concernés eux aussi par la mise à distance de la mort qui caractérise nos sociétés modernes, de sorte que la majorité d'entre eux exprime le souhait de transférer le patient à un médecin référent en soins palliatifs.
- La seconde difficulté réside dans l'isolement social : 49% des personnes de 80 ans et plus vivent seules. Pour ceux qui ont la chance de ne pas être seuls, c'est l'épuisement des aidants qui guette et un proche aidant sur trois meurt avant la personne aidée. La conséquence de ces deux difficultés se traduit par un taux élevé d'hospitalisations inappropriées et de décès à l'hôpital (plus de la moitié).

SUBVENTION ACCORDEE

15 000 €

- Contribution pour le développement et le lancement de l'antenne (budget global environ 40€)

POUR EN SAVOIR PLUS

site web : www.voisinsetsoins.org